



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกลาง (งานศึกษาและฝึกอบรม ฝ่ายวิชาการ โทร.๐-๒๒๒๐-๘๐๐๐ ต่อ ๒๒๐๐๕)

ที่ กท ๐๖๐๕/ ๑๕๐๐๐

วันที่

๑๕

พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการเข้าร่วมงานมหกรรม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์

ตามที่ กรุงเทพมหานครได้มีบันทึกที่ กท ๐๔๐๑/ ๑๐๑๗ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ อนุมัติให้
ข้าราชการโรงพยาบาลกลาง จำนวน ๓ ราย เข้าร่วมงานมหกรรมดังนี้ คือ

- | | | |
|--------------------|----------------|------------------------------|
| ๑. นางประพิมพ์พรรณ | เกரியวัฒน์ศิริ | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| ๒. นางดารณี | ขจรยศ | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| ๓. นางสาวพัชรากร | ศรีอาจ | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |

เข้าร่วมงานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ ๗ ประจำปี ๒๕๕๗ ภายใต้แนวคิด "Eco Quality" ระหว่างวันที่
๒๙ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมสถาพร กวิตานนท์ ชั้น ๓ อาคารบริการ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์
เฉลิมพระเกียรติ โดยขออนุมัติเบิกค่าลงทะเบียนในลำดับที่ ๑ - ๓ เป็นเงินคนละ ๒,๒๐๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น
๖,๖๐๐ บาท (หกพันหกร้อยบาทถ้วน) จากเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๕๘ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร แผนงาน
ส่งเสริมระบบบริหาร งานพัฒนาบุคลากรและองค์การ หมวดรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม
ฝึกอบรม ประชุมและดูงานในประเทศและต่างประเทศ โดยให้ข้าราชการดังกล่าว จัดทำรายงานการเข้าร่วมงาน
มหกรรมในครั้งนี้ นั้น

โรงพยาบาลกลางจึงขอส่งรายงานการเข้าร่วมงานมหกรรมของข้าราชการทั้ง ๓ รายดังกล่าว
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชวิทย์ ประดิษฐ์บาทุกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย ในประเทศและต่างประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ชื่อ / นามสกุล นางประพิมพ์พรรณ เกรียงวัฒนศิริ
อายุ ๕๔ ปี การศึกษาปริญญาตรี
ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน -
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ) ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลด้านวิชาการและงานวิจัย
- ๑.๒ ชื่อ / นามสกุล นางดารณี ขจรยศ
อายุ ๕๗ ปี การศึกษาปริญญาตรี
ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน -
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ) ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิงสามัญ
- ๑.๓ ชื่อ / นามสกุล นางสาวพัชรากร ศรีอาจ
อายุ ๓๙ ปี การศึกษาปริญญาตรี
ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน วิสัญญี
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ) ปฏิบัติหน้าที่พยาบาลวิสัญญี
- ๑.๔ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร งานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ ๗
สาขา -
เพื่อ ศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย
แหล่งที่ให้ทุน -
งบประมาณ เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร เงินบำรุงโรงพยาบาล
จำนวน คนละ ๒,๒๐๐ บาท
ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗
สถานที่ ห้องประชุมสถาพรกวีตानนท์ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
รวมระยะเวลาการรับทุน -
ภายใต้โครงการ -
ของหน่วยงาน -
คุณวุฒิ / วุฒิบัตรที่ได้รับ -

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย
(โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ)

๒.๑ วัตถุประสงค์

- ๒.๑.๑ เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ผลงานเด่น ด้านการพัฒนาคุณภาพแก่บุคลากร
- ๒.๑.๒ นำผลงานในรูปแบบ Poster หรือ Oral Presentation
- ๒.๑.๓ นำเสนอผลงานวิจัยและงาน R to R

๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ)

- ๒.๒.๑ แนวคิดในการเป็น Green and Healthy Hospital
- ๒.๒.๒ Advance HA Update กล่าวถึงลำดับขั้นในการเตรียมตัว
 - Compliance Review การประเมินตนเองตามระดับ NPM
 - ใช้คำถาม SPA in Action เพื่อตรวจสอบความพร้อมของการปฏิบัติที่สอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาล
 - Collect Information for Performance Evaluation เตรียมข้อมูลสะท้อนผลลัพธ์และการ monitor ระบบงานเพื่อนำเสนอในการเยี่ยมสำรวจ
- ๒.๒.๓ Secret to TQM เป็นการนำ TQM TQA เข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร ข้อเหมือนและข้อแตกต่างของ TQM และ TQA ลักษณะสำคัญของTQM
- ๒.๒.๔ การจินตนาการสร้างสรรค์ บริการคุณภาพบริการพยาบาล กล่าวถึงประโยชน์และโทษของจินตนาการ การจินตนาการช่วยสร้างสรรค์คุณภาพการบริการพยาบาล
- ๒.๒.๕ คนทำ HA ในมุมมองของ Surveyor กล่าวถึงบทเรียนที่ผ่านมามาใน ๒ – ๓ ปี การเขียนให้เขียนเป็น PDCA การ Trace หน่วยงาน หัวใจสำคัญของการพัฒนา
- ๒.๒.๖ ทบทวนเวชระเบียนอย่างไรให้ได้ประเด็นคุณภาพ ก่อนทบทวนต้องเข้าใจมาตรฐานของ Care process เพื่อจะได้ไม่หลงประเด็น ประโยชน์ที่ได้จากการทบทวนเวชระเบียนคือค้นหาโอกาสพัฒนาตาม Care process และตามรอยกลุ่มโรคสำคัญว่าปฏิบัติตาม CPG หรือไม่ เมื่อแผนของโรงพยาบาลไม่ได้ตอบโจทย์หรือแก้ปัญหาตามที่ได้รับ Comment สิ่งที่ควรทำเมื่อได้รับ Comment คือ
 - วิเคราะห์และปรับปรุงแผน
 - เพิ่มความพร้อมของแผน
 - ติดตามกำกับให้ชัดเจน
 - ประเมินผลลัพธ์ของการพัฒนา
- ๒.๒.๗ การพัฒนาองค์กรด้วย CQI เพื่อการลดต้นทุนและพัฒนาคุณภาพ สร้างความพึงพอใจและความซื่อสัตย์ต่อองค์กรของบุคลากร การพัฒนาต้องมี
 - Indicator เพื่อดูว่า เราอยู่ไหน
 - Benchmark เพื่อดูว่า ใครเก่งที่สุด
 - Bestpractice เพื่อดูว่า เขาทำอย่างไร
 - Benchmark เพื่อดูว่า เราจะทำอะไรให้ดีกว่าเขาและ CQI ไปตลอดเวลา

๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น แนวคิดการทบทวนเวชระเบียน
ให้ได้ประเด็นคุณภาพ
- ต่อหน่วยงาน การพัฒนานวัตกรรมและคุณภาพการพยาบาล
- อื่น ๆ (ระบุ) ได้ดูผลงานนิทรรศการของหน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม


ส่วนที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค


การจัดการตารางการประชุมของผู้จัด มีหัวข้อที่น่าสนใจในเวลาเดียวกัน ทำให้ต้องเลือกหัวข้อ
เข้าฟังเรื่องเดียว แก้ปัญหาโดยแบ่งคนเข้าฟังแล้วนำมาถ่ายทอดกันเอง

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การประชุมในครั้งนี้เป็นเวทีนำเสนอผลงานของคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เห็นความร่วมมือกันอย่างชัดเจน ซึ่งถ้าโรงพยาบาลกลางได้รับความร่วมมือ
แบบสหสาขาจะเป็นการทำงานเป็นทีมอย่างแท้จริง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางประพิมพ์พรณ เกรียงวัฒนศิริ)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางดารณี ขจรยศ)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางสาวพัชรกร ศรีอาจ)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

การอบรมในครั้งนี้สร้างความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเกิด
ประโยชน์สูงสุด และเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ลงชื่อ..........หัวหน้าส่วนราชการ
(นายชวิทย์ ประดิษฐ์บาทุกา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง